

Wat vind je van de leersessies?

Vooraf goed voor je netwerk en leerzaam om samen te werken. Het heeft een intervisiefunctie en dat stoeien over casussen wordt niet door iedereen ervaren als prettig. Het mist soms het doel van de casus waar richting een MDO wordt gewerkt. Daardoor is het niet altijd efficiënt, dat wordt bijna net zo vaak genoemd als goed voor je netwerk en leerzaam en fijn etc. De rol van de voorzitter kan helpend zijn om helder af te bakenen en het doel duidelijk te stellen. Er wordt ook wel gezegd dat men zich realiseert dat het een lerend proces is en succesverhalen, kartrekkers en meer ruimte voor voorliggende voorzieningen zouden kunnen helpen om de methodiek meer te laten landen. Verder wordt gezegd dat de GGZ mis en dat het soms wat chaotische was en ook dat het fijn zou zijn als er dus meer verdieping in zou zitten.

Wat hoop je dat de leersessies je opleveren?

Met name het versterken van het netwerk wordt aangehaald maar ook meer inzicht in de mogelijkheden van netwerkpartners en verdieping in specifieke casussen. Het horen van hoe anderen omgaan met vragen en hoe een probleem wordt opgepakt en wie erbij betrokken zijn. Succeservaringen horen zodat we kunnen leren van elkaar. Meer oplossingen voor gezinnen. Meer gericht op preventie en samenwerking met (vrijwillige) organisaties. Onderwerpen/thema's of presentaties ihkv kennisverbreding. Hoop op een duidelijke werkwijze, wie is regisseur? Meer handvatten om de blikveld360 methodiek te gebruiken. Nog meer out of the box denken, verder ontschotten. Snelle inplanning van MDO's.

Welke elementen uit de leersessies helpen je om je werk goed of beter te kunnen doen?

Het meest wordt genoemd dat het uitdiepen van een hulpvraag en het vormen van een beeld van de vraag met anderen, stoeien met casuïstiek een element is die het werk verbeterd. Ook het leren kennen van andere professionals en de andere zienswijze en mogelijkheden van de andere door het bespreken van de casus wordt vaak genoemd. Het derde wat veel genoemd wordt is het centraal stellen van de klant en werken volgens de methodiek van blikveld360 het werk verbeterd. Dan worden er nog een aantal dingen genoemd door enkelingen; actieleren, feedback ontvangen, elkaar zien, inhoudelijke presentaties, mogelijk opheffen andere overleggen en ook dat de terugkoppeling van casussen beter kan dan nu gebeurt en dat iemand aangeeft nog niet voldoende zicht te hebben op de elementen om goed antwoord te geven.

Welke elementen of onderdelen zou je graag toevoegen die zouden helpen om je werk goed te kunnen doen?

Diverse opmerkingen hebben betrekking op de aanwezigheid van meer hoeken uit het veld, vrijwilligers organisaties in het voorliggend veld of boa's of politie maar ook in z'n algemeenheid blijft de opmerking staan dat het breder mag. Verder zijn er concrete punten als thema's/sprekers, datalijst met betrokken professionals, een website en meer uitleg over visies en grondbeginselen van verschillende organisaties leren kennen. Ook zijn er opmerkingen over de wens naar meer duidelijkheid in de rolverdeling en de sturing op casusregie en ook dat er meer dialoog en vooral opvolging en terugkoppeling mag zijn, dat zou ook moeten helpen bij het borgen van een oplossing want ook daar is behoefte aan. Verder zijn er twee reacties die samen willen evalueren en de punt op

de horizon willen zetten en zijn er twee anderen voor wie het nog niet helemaal duidelijk is waar men heen wil en die het ervaren als nog opstartende. Overigens geven 7 mensen aan geen idee te hebben of geen antwoord hebben gegeven op wat nog toegevoegd zou moeten worden

Welke thema's/ onderwerpen wil je aan bod laten komen?

- Sociaal rendement 1
- Uvw regelingen 1
- Beeld van 18jarige krijgen 1
- Geen jeugd 1
- Vluchtelingen 1
- Inwonersplatformen (sameninmillensinthubert.nl) 1
- Aanbod vrijwilligersorganisaties (KBO, SWOM, Zorg-coöperaties, etc) en samenwerking daarmee 2
- TEAMS gebruiken voor leersessies 1
- Doorverwijzen als een client niet mee wil doen aan Blikveld360, wat doe je ermee? 2
- Huiselijk geweld, vakinhoudelijke info 1
- Borgen van oplossingen 1
- Zorgmijders1
- Bewindvoerders 1
- Wetswijzigingen of ontwikkelingen in het vak (veranderingen bij de GGZ bijvoorbeeld) 2

Krijg je vanuit je organisatie voldoende tijd/ ruimte om deel te nemen aan de leersessies? Licht je antwoord toe.

Verreweg de meeste mensen vullen in dat ze voldoende tijd krijgen, sommige wel met de opmerking dat het passen en meten blijft, een MDO organiseren is een grotere investering dan dat je normaal doet. Met het organiseren van MDO's wordt nog niet overal rekening gehouden. Voor de GGD geldt dat echter niet, één is heel duidelijk dat de organisatie de ruimte niet biedt en de ander vindt het wel lastig. Er zijn wel een aantal mensen die opmerkingen plaatsen over dat het passen en meten is, dat de organisatie wel ruimte bied maar dat het nog niet altijd lukt icm al het andere werk, productie moet ook doorgaan.. (twee WMO, 2 Sociom, pantein en participatie van de gemeente). Het heeft ook nog niet altijd tot succes geleid geeft iemand aan.

Heb je tips om de leersessies te verbeteren en wat kun je daar zelf in betekenen?

- Leersessie over hoe je een thuisgesprek kunt leiden.
- Meer structuur en volgens de methodiek aan de slag 4
- Stoppen met voorstelrondjes.
- Serieuzer nemen door meer organisaties
- Doel opnieuw vaststellen
- Mogelijkheid voor inwoners om binnen te kunnen lopen
- Meer interactie en uitleg over de verschillende professies
- Gezamenlijke cursussen (bikablo bijvoorbeeld)
- Vast agendapunt; trends en ontwikkelingen in het werkgebied
- Vaker tijd voor vrij maken
- Zelf presentatie geven over werk/werkveld en doelgroep
- Pas op voor teveel herhaling (Mill)
- Teveel zenden vanuit de kwartiermaker/programmamanager / deelnemers moeten eigenaar worden van de leersessie

- Vraagtechnieken eigen maken
- Terugkoppelen wat er met casussen is gebeurd
- Niet steeds promoten van alle zorgaanbieders
- Zorg voor regelmatig aansluiten van alle professionals
- Geschikte vraag om in de leersessie zelf te stellen, blijvend toetsen
- Meer dialoog en duidelijkheid wanneer je een casus in een leersessie bespreekt