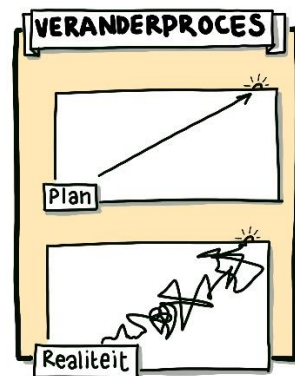


## Kwartiermaker en de veranderende rol in 2021

Toepassen van de werkwijze Blikveld360 is een doorlopend proces voor zowel voor de professionals individueel, de leersessies en organisatiebreed. Fases in het proces zijn voordoen, samen doen en loslaten. Professionals krijgen hierbij ondersteuning van een kwartiermaker. De kwartiermaker schakelt continue in deze fases en streeft naar loslaten. Loslaten betekent dat de leersessies zelfstandig door de professionals wordt gehouden conform de werkwijze en het actie-leren. Professionals zijn zelfstandig in staat om de werkwijze toe te passen, te leren en te reflecteren op de werkwijze.



Waar hebben we bereikt in 2020 en waar werken we naar toe in 2021?

### **Cuijk:**

Cuijk is 2 jaar geleden gestart met de werkwijze. Leersessies zijn een plek waar professionals elkaar weten te vinden en met elkaar willen leren en reflecteren om de werkwijze toe te kunnen passen. Door de kwartiermaker zijn alle leersessies vormgegeven en is er structuur aangebracht in het actie-leren en het toepassen van de werkwijze.

Steeds meer professionals zijn de werkwijze gaan toepassen waardoor de leersessies steeds een wisselende samenstelling hebben. De fases van voordoen en samendoen zijn hiermee succesvol afgerond.

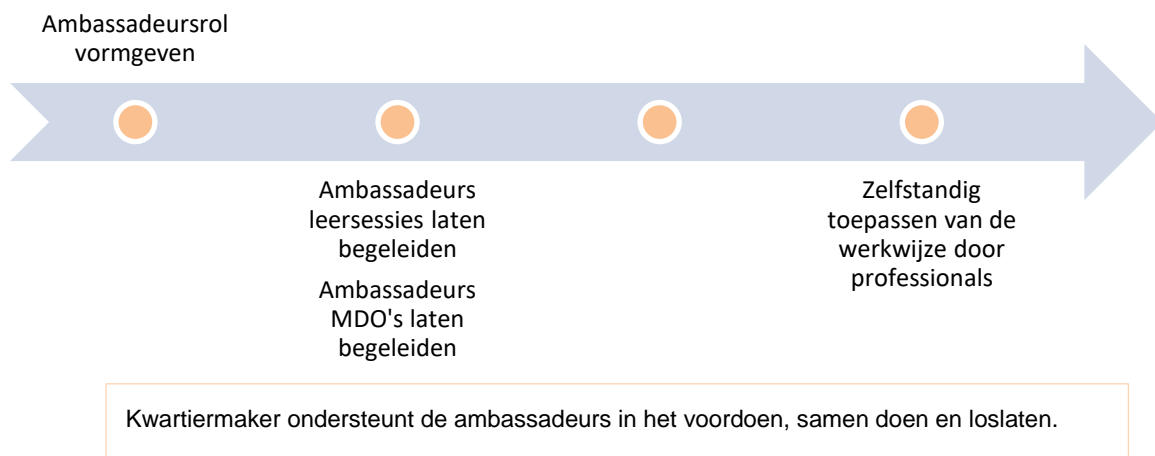
Voor 2021 werken we aan het loslaten van de kwartiermaker voor de leersessies. Dit vraagt wel voldoende professionals die de werkwijze eigen hebben gemaakt en met elkaar borgen dat de leersessies op een juiste manier worden vormgegeven.

De kwartiermaker ondersteunt de professionals op elk moment in het proces. Van het helder krijgen van een vraag, het invullen van het samenwerkplan, aansluiten bij een MDO tot aan de evaluatie. Steeds meer professionals werken volgens de samenwerkwijze Blikveld360. Voor 2021 is het streven om meer professionals de werkwijze toe te laten passen zonder ondersteuning van de kwartiermaker.

Voorstel:

In Cuijk op zoek gaan naar ambassadeurs die de werkwijze eigen hebben gemaakt of eigen kunnen maken. Ambassadeurs zorgen ervoor dat de leersessies op een juiste manier ingevuld worden. Ambassadeurs zijn versnellers in het toepassen van de werkwijze door meer professionals zowel in- als extern. Eind 2021 is voor Cuijk geen kwartiermaker meer nodig maar zijn er voldoende ambassadeurs die de werkwijze uitdragen. Er moet wel geborgd worden dat de ambassadeurs goede ondersteuning krijgen.

### *Rol kwartiermaker Cuijk 2021*



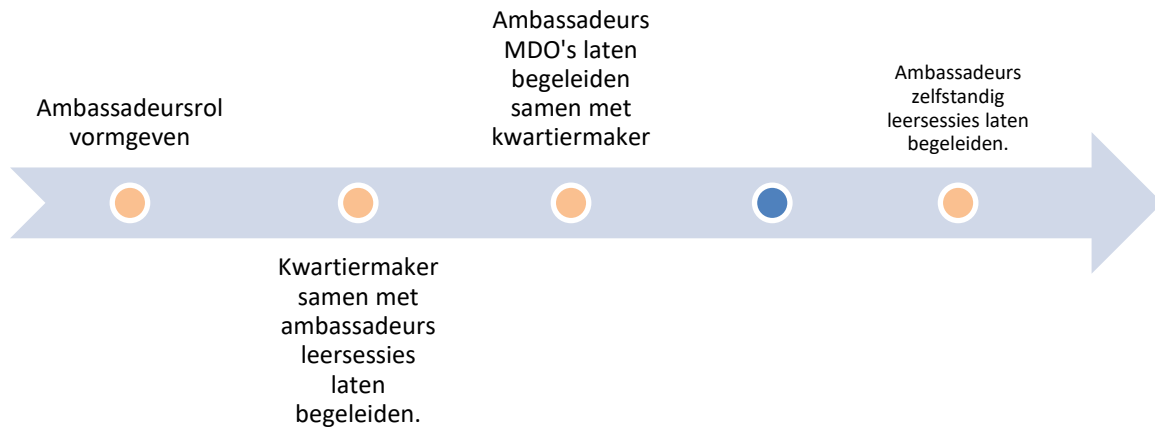
### **Grave:**

Leersessies zijn begin 2020 opgestart in een fysieke vorm. Professionals zijn meegenomen in de werkwijze om deze toe te kunnen passen. In de leersessies werd de basis gelegd om aan de slag te kunnen gaan. De leersessies krijgen dan meer de vorm van een plek om te leren en reflecteren op de werkwijze. De kwartiermaker heeft hierin de rol van voordoen aangenomen. In maart hebben er geen leersessies plaatsgevonden ivm Covid-19. Vanaf april zijn de leersessies digitaal vormgegeven waarbij het voor een ieder zoekende is geweest hoe hiermee om te gaan. Het toepassen van de werkwijze in de praktijk en het effect hiervan in de leersessies zit in de fase van voordoen.

Voorstel:

Om naar de fase van samendoen te kunnen zijn professionals die de werkwijze toepassen van belang die de rol van ambassadeur op zich kunnen nemen. Er zal geïnvesteerd worden in de ambassadeurs om van de fase voordoen naar samen doen te kunnen gaan.

## Rol kwartiermaker Grave 2021

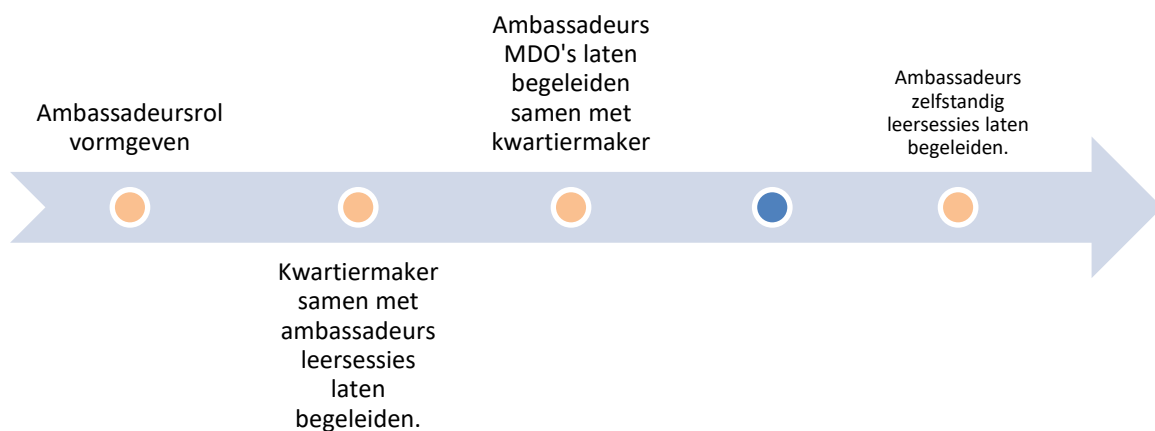


Kwartiermaker ondersteunt de ambassadeurs in het voordoen, samen doen en loslaten.

## Mill en Sint Hubert:

Leersessies zijn begin 2020 opgestart in een fysieke vorm. Professionals zijn meegenomen in de werkwijze om deze toe te kunnen passen. In de leersessies werd de basis gelegd om aan de slag te kunnen gaan. De leersessies krijgen dan meer de vorm van een plek om te leren en reflecteren op de werkwijze. De kwartiermaker heeft hierin de rol van voordoen aangenomen. In maart hebben er geen leersessies plaatsgevonden ivm Covid-19. Vanaf april zijn de leersessies digitaal vormgegeven waarbij het voor een ieder zoekende is geweest hoe hiermee om te gaan. De leersessies worden actief bezocht en professionals weten steeds beter wat de leersessies inhouden en wat de eigen rol hierin is.

## Rol kwartiermaker Mill en Sint Hubert 2021



Kwartiermaker ondersteunt de ambassadeurs in het voordoen, samen doen en loslaten.

## Rol ambassadeur

Een ambassadeur is die professional die de werkwijze goed toe kan passen en de capaciteit heeft om dit uit te dragen zowel intern als extern. Een ambassadeur geeft de leersessies samen met andere ambassadeurs vorm en bewaakt het proces. Daarnaast helpt een ambassadeur een andere professional bij het toepassen van de werkwijze.

Een ambassadeur signaleert en denkt mee na over oplossingen.

Een ambassadeur heeft ook intern betekenis voor de eigen organisatie. Het informeren van de eigen collega's, het kijken naar de eigen processen kunnen bijdragen aan het vergroten van de olievlek.